



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO
ISTITUTO COMPRENSIVO "BALILLA-IMBRIANI"
70121 BARI (BA) - Largo Carabellese 1 - ☎ tel/fax 080/553.4737 - 080/554.0915
C.F. 93402560721- Codice Meccanografico BAIC81400N
e-mail: baic81400n@istruzione.it - PEC: baic81400n@pec.istruzione.it
sito web <https://balillaimbriani.edu.it/>

Comunicazione n. 149

Ai Genitori e agli Alunni
Al personale Docente e ATA
Scuola secondaria I grado "Imbriani"
Al Direttore SGA
Al sito web dell'Istituto

Attivazione sportello di ascolto - scuola secondaria di I grado "Imbriani", a.s. 2023-2024

Nell'ambito del progetto **Le Case Speciali dei Ragazzi e delle Ragazze** nel nostro istituto **da martedì 20 febbraio 2024** è attivo uno sportello di ascolto a cura delle assistenti sociali dott.ssa Domenica DIANA, dott.ssa Arianna LIGORIO e dott.ssa Anna Maria NETTI. Lo sportello è disponibile in presenza per alunni, genitori e personale docente e ATA che ne dovesse fare richiesta, per consulenza o esigenze particolari. Gli assistenti sociali osservano il seguente orario:

- il **martedì, dalle ore 09:30 alle ore 12:30**, plesso "Imbriani"
- il **giovedì, dalle ore 09:30 alle ore 11:30**, plesso "Imbriani".

Lo sportello di ascolto offre a tutti l'opportunità di usufruire ascolto e orientamento all'interno dell'Istituto. Lo spazio sarà dedicato prima di tutto agli alunni, ai loro problemi, alle loro difficoltà con il mondo della scuola, della famiglia, dei pari, e fornirà loro la possibilità di prevenire o affrontare le problematiche sociali adolescenziali. Il progetto nasce all'interno della scuola, in modo da promuovere il benessere e prevenire eventuali problematiche.

È possibile **prenotare** un colloquio rivolgendosi alla prof.ssa Alessandra SERINO oppure alle assistenti sociali Diana, Ligorio o Netti. Per gli alunni è richiesta l'autorizzazione dei genitori, compilando e firmando il modulo allegato alla comunicazione.

Dell'avvenuta comunicazione il docente coordinatore lascerà traccia sul registro elettronico e la farà riportare sul diario per la firma per presa visione dei genitori (letta circolare: attivazione sportello di ascolto "Imbriani"), precisando che la presente comunicazione è pubblicata sul sito web istituzionale insieme al modulo per l'autorizzazione.

Gli alunni interessati consegneranno il modulo di autorizzazione ai coordinatori di classe, i quali provvederanno a consegnarli in segreteria (Sig.ra Mangiagli).

L'obiettivo dello sportello di ascolto è far sì che lo sportello diventi un punto di riferimento e uno spazio che offra accoglienza e ascolto e che, come tale, non si occupi solo del disagio, ma anche delle risorse e delle competenze personali di ciascuno studente e studentessa.

Le attività di ascolto verranno realizzate attraverso colloqui individuali non a carattere terapeutico, o tramite interventi di gruppo-classe o di piccolo gruppo, al fine di migliorare la comunicazione, facilitando la maturazione di competenze relazionali adeguate, migliorando la gestione dell'aggressività, favorendo il miglioramento dell'autostima, il senso di appartenenza partendo dai compagni di classe fino all'intera scuola, la percezione dell'autoefficacia e la capacità di tollerare fatiche, insuccessi, etc.

Lo sportello diventa occasione per gli alunni di:

- ascolto / accoglienza
- sostegno alla crescita
- orientamento / informazione
- gestione e risoluzione di problemi / conflitti.

L'alunno/a viene accolto nelle proprie richieste attraverso una modalità empatica, non giudicante, con l'obiettivo di aiutarlo/a nell'analisi del problema in un "clima di non giudizio". I contenuti di ogni colloquio sono strettamente coperti dal segreto professionale.

Qualora dovessero emergere delle aree-problema su cui fosse importante intervenire dal punto di vista educativo-preventivo, l'assistente sociale si occuperà di consigliare eventuali percorsi con esperti che operano all'esterno dell'Istituzione scolastica.

Bari, li 15/02/2024

La Dirigente Scolastica
Prof.ssa Giuliana DEFLORIO

LIBERATORIA AUTORIZZAZIONE ACCESSO ALLO SPORTELLO D'ASCOLTO

I sottoscritti _____
Genitori e/o responsabili di _____
Nato/a il _____ a _____
Residente a _____ Prov. _____
Indirizzo _____ Classe _____

con la sottoscrizione della presente, dichiarano di essere a conoscenza dell'attività prevista presso il plesso "Imbriani" dell'IC "Balilla-Imbriani", Via M.R. Imbriani 86, 70121 Bari (BA) nell'ambito del **progetto Le Case Speciali dei Ragazzi e delle Ragazze**, che prevede l'attivazione dello sportello d'ascolto Servizio Sociale Scolastico per gli alunni frequentanti l'Istituto stesso.

Autorizziamo nostro/a figlio/a _____ a usufruire dei servizi erogati dallo Sportello d'Ascolto a cura dei professionisti della **Fondazione F.I.R.S.S. formazione, interventi, ricerca del Servizio Sociale**, tenuto in orario scolastico dalle dott.sse D. DIANA, A. LIGORIO e A.M. NETTI.

Lo sportello sarà a disposizione di alunni, genitori, docenti e personale ATA per affrontare tematiche quali:

- L'orientamento (analisi dei reali interessi del ragazzo; motivazione allo studio);
- L'ambiente dello studio (metodo di lavoro; distribuzione del tempo tra studio e riposo; difficoltà di concentrazione; efficacia dell'applicazione);
- L'ansia da prestazione scolastica (interrogazioni, compiti in classe, verifiche);
- Le relazioni con i docenti e con i compagni;
- Le problematiche del percorso di crescita personale e scolastica dell'Allievo;
- Il bullismo, le dipendenze da gioco e altro.

Eventuali informazioni potranno essere richieste alle assistenti sociali o alla prof.ssa A. Serino.
Le prenotazioni dei genitori interessati al servizio si effettueranno tramite le assistenti sociali ovvero tramite la prof.ssa A. Serino.

Bari, lì _____ Firma Genitori (leggibile) _____

Informativa consenso informato, privacy ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR (Regolamento UE 2016/679)

Il/la sottoscritto/a autorizza il trattamento dei propri dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR (Regolamento UE 2016/679), consapevole che potrà esercitare i diritti previsti dal su citato Regolamento e dichiara di aver preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali pubblicata sul sito web istituzionale <https://balillaimbriani.edu.it/privacy/> e di averne compreso il contenuto.

Bari, lì _____ Firma Genitori (leggibile) _____

Qualora la dichiarazione sia firmata da un solo genitore: consapevole delle conseguenze civili e penali per chi rilasci dichiarazioni non corrispondenti a verità, ai sensi del DPR 445/2000, il genitore firmatario dichiara di aver effettuato la scelta del consenso in osservanza delle disposizioni sulla responsabilità genitoriale di cui agli artt. 316, 337 ter e 337 quater del Codice Civile, che richiedono il consenso di entrambi i genitori.